

## COMUNICATO STAMPA

### Un servizio alle compagnie di crociera all inclusive. E ai loro passeggeri.

La rapida trasformazione dei sistemi di trasporto e di comunicazione, unita alla facile accessibilità al viaggio da parte dei passeggeri hanno contribuito a sviluppare fortemente il settore crocieristico in questi ultimi anni. E' in questo contesto che Oasi Handling, registrando la domanda degli operatori, sviluppa le proprie competenze di ground agent per la fornitura di servizi a terra nei porti e negli aeroporti, in Italia e all'estero. Oasi ha fatto propria la tendenza alla personalizzazione dei servizi con un'escursionistica per passeggeri individuali e gruppi che, in collaborazione con gli enti, valorizza i territori toccati dalle navi. Inoltre, attraverso il marchio ParkinGO, leader nei parcheggi aeroportuali in Italia, Oasi offre ai crocieristi tariffe speciali di posti auto. A Venezia, un nuovissimo ParkinGO, appena inaugurato, offre posti auto al coperto e allo scoperto ai crocieristi che si imbarcano da Venezia o che partono dall'aeroporto Marco Polo per imbarcarsi da altre destinazioni: comode navette, operative 24 ore su 24, trasferiscono i passeggeri dal parcheggio al porto e all'aeroporto. Per quei passeggeri che desiderano un servizio Vip sono possibili trasferimenti con autista in auto, minivan e bus da qualsiasi punto al porto di imbarco.

Ma l'idea vincente di Oasi è stata quella di un forte investimento sul versante tecnologico che automatizza e consolida il rapporto di networking con tutti gli attori coinvolti nei servizi di terra: assistenza, trasporti ed escursioni in primis. Una piattaforma su cui gira un software realizzato ad hoc da Oasi fa sì che le liste passeggeri inviate dalle compagnie di crociera, in qualsiasi formato siano state elaborate (word, excel, ect.), vengano automaticamente convertite e associate ad un planning che ottimizza il numero di risorse e mezzi necessari allo svolgimento del singolo servizio per singolo passeggero (e il suo bagaglio): assistenti con competenze specifiche – ad es. conoscenze in lingue orientali -, tipo di veicoli necessari per i trasferimenti dei passeggeri, esigenze particolari, quali ad es. richieste di water tour a Venezia o di una cena vegetariana in hotel. L'automazione del processo permette di monitorare costantemente i voli e gli spostamenti dei passeggeri in tutto il mondo, prevenendo eventuali problematiche di ritardi o cancellazioni, di individuare in qualsiasi momento i servizi svolti per un singolo passeggero e quelli ancora da erogare, di mantenere uno storico dei servizi effettuati, di stampare complimentary letter per gli hotel, ma, soprattutto, di effettuare simulazioni di servizi generando previsioni di costi molto precise che si traducono in un notevole vantaggio competitivo per le compagnie di crociera grazie alla forte riduzione dei costi che, invece, attualmente sostengono.

*Per ulteriori informazioni:*

**Laura Deiana**

**Marketing & Communication Manager**

**OASI HANDLING GROUP**

**Tel. [+39] 0331.073400; Cell. [+39] 335.6182177**

**[l.deiana@oasihandling.com](mailto:l.deiana@oasihandling.com)**